

Ordenes de Servicio

Introducción

Permite registrar, seguir y cerrar **órdenes de servicio** para clientes que tengan contratado el Plan Oro.

1?? Acceso al módulo

- Menú principal → **Ordenes de Servicio (Plan Oro)**
- Lista de órdenes: cliente, estado, presupuesto.

ORDENES DE SERVICIO

#	Cliente	Marca	Modelo	Estado	Presupuesto	Acciones
OT-000025	Monica	Samsung	Galaxy S21	Pendiente	\$10,000.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000003	Matias	Samsung	Galaxy Note 20	Pendiente	\$10,000.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000002	Consumidor Final	Sony	Xperia 10 III	Pendiente	\$12,000.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000001	CLAUDIA	LG	Wing	Pendiente	\$12,333.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000020	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1,000.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000021	Mariana Castro	Sony	Xperia 10 III	En progreso	\$5,000.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000023	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000024	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000015	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000016	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000018	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000019	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$1.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000010	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$0.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000011	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$0.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000013	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$0.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000014	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$0.00	Editar Imprimir Eliminar
OT-000005	CLAUDIA	LG	K42	En progreso	\$0.00	Editar Imprimir Eliminar

7 8 9 10 < 1 2 >

1. Número de Orden.
2. Nombre del cliente.
3. Estado del servicio.
4. Permite editar la orden.
5. Imprime la Orden, en duplicado.
6. Permite eliminar la Orden de Trabajo.
7. Busca una orden por numero o nombre del cliente.
8. Botón para Crear una **Nueva Orden**.
9. Permite cargar, modificar o editar Marcas.
10. Permite cargar, modificar o editar Modelos.

2?? Crear una nueva orden

1. Clic en **Nueva Orden**.
2. Seleccionar cliente o crear uno nuevo.
3. Seleccionar marca y modelo. Luego
4. Guardar.

Nueva Orden de Servicio

Cliente existente
-- Seleccionar --

Marca Modelo Identificación

Detalles Observaciones

Presupuesto Aprobado Estado

3?? Modificar una orden

- Seleccionar orden → **Editar** → modificar campos → **Guardar**

EDITAR ORDEN DE SERVICIO

Cliente	<input type="text" value="Matias"/>	Número de Orden	OT-000003
Marca	<input type="text" value="Samsung"/>	Modelo	<input type="text" value="Seleccione..."/>
Detalle Reparación		Observaciones	
<input type="text" value="trtest"/>		<input type="text" value="test"/>	
Presupuesto	<input type="text" value="10000"/>	Estado	<input type="text" value="Pendiente"/>
			<input type="button" value="Actualizar"/>

4?? Cerrar o eliminar una orden

- Para cerrar: marcar como **Finalizada**.
- Para eliminar: seleccionar → **Eliminar** → confirmar.

Estado
<input type="text" value="Pendiente"/>
Pendiente
En Progreso
Finalizada
Rechazado

5?? Consejos prácticos

- Asignar técnico responsable.
- Mantener seguimiento de fechas de entrega.

Revisión #3

Creado 2025-09-13 15:40:23 UTC por Admin

Actualizado 2025-09-17 13:56:26 UTC por Admin