

Ordenes de Servicio (Plan Oro)

- [Ordenes de Servicio](#)

Ordenes de Servicio

Introducción

Permite registrar, seguir y cerrar **órdenes de servicio** para clientes que tengan contratado el Plan Oro.

1?? Acceso al módulo

- Menú principal → **Ordenes de Servicio (Plan Oro)**
- Lista de órdenes: cliente, estado, presupuesto.

ORDENES DE SERVICIO

| # 1 | Cliente 2 | Marca | Modelo | Estado 3 | Presupuesto | Acciones 4 | 5 | 6 |
|------------|------------------|---------|----------------|-----------------|-------------|-------------------|----------|----------|
| OT-000025 | Mónica | Samsung | Galaxy S21 | Pendiente | \$10,000.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000003 | Matias | Samsung | Galaxy Note 20 | Pendiente | \$10,000.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000002 | Consumidor Final | Sony | Xperia 10 III | Pendiente | \$12,000.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000001 | CLAUDIA | LG | Wing | Pendiente | \$12,333.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000020 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1,000.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000021 | Mariana Castro | Sony | Xperia 10 III | En progreso | \$5,000.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000023 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000024 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000015 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000016 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000018 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000019 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$1.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000010 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$0.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000011 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$0.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000013 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$0.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000014 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$0.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |
| OT-000005 | CLAUDIA | LG | K42 | En progreso | \$0.00 | Editar | Imprimir | Eliminar |

7 8 9 10 < 1 2 >

1. Número de Orden.

2. Nombre del cliente.
3. Estado del servicio.
4. Permite editar la orden.
5. Imprime la Orden, en duplicado.
6. Permite eliminar la Orden de Trabajo.
7. Busca una orden por numero o nombre del cliente.
8. Botón para Crear una **Nueva Orden**.
9. Permite cargar, modificar o editar Marcas.
10. Permite cargar, modificar o editar Modelos.

2?? Crear una nueva orden

1. Clic en **Nueva Orden**.
2. Seleccionar cliente o crear uno nuevo.
3. Seleccionar marca y modelo. Luego
4. Guardar.

Nueva Orden de Servicio

Cliente existente
-- Seleccionar --

Marca Modelo Identificación

Detalles Observaciones

Presupuesto Aprobado Estado

3?? Modificar una orden

- Seleccionar orden → **Editar** → modificar campos → **Guardar**

EDITAR ORDEN DE SERVICIO

| | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Ciente | <input type="text" value="Matias"/> | Número de Orden | <input type="text" value="OT-000003"/> |
| Marca | <input type="text" value="Samsung"/> | Modelo | <input type="text" value="Seleccione..."/> |
| Detalle Reparación | | Observaciones | |
| <input type="text" value="trtest"/> | | <input type="text" value="test"/> | |
| Presupuesto | <input type="text" value="10000"/> | Estado | <input type="text" value="Pendiente"/> |
| | | | <input type="button" value="Actualizar"/> |

4?? Cerrar o eliminar una orden

- Para cerrar: marcar como **Finalizada**.
- Para eliminar: seleccionar → **Eliminar** → confirmar.

| |
|--|
| Estado |
| <input type="text" value="Pendiente"/> |
| Pendiente |
| En Progreso |
| Finalizada |
| Rechazado |

5?? Consejos prácticos

- Asignar técnico responsable.
- Mantener seguimiento de fechas de entrega.